

## Stellenausschreibung

Schorfheide, Dezember 2018

Wir sind ein erfolgreiches Traditionsunternehmen und Vertragshändler für Gabelstapler und Lagertechnikgeräte von Linde Material Handling in Ost- und Südbrandenburg. Mit technologisch führenden Produkten und umfassenden Service- und Dienstleistungsangeboten sind wir auf Wachstumskurs.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum schnellstmöglichen Eintritt einen:

### Service Manager (m/w/d)

Arbeitsort: Zentrale Schorfheide

#### Ihre Aufgaben

- Steuerung, Überwachung und Optimierung des Arbeitsablaufs und der Arbeitsorganisation im Bereich Kundendienst.
- Führung, Steuerung und Koordinierung der zugeordneten Mitarbeiter sowie gemeinsame Festlegung von Personalentwicklungsmaßnahmen.
- Entwicklung von Konzepten zur Umsetzung der Servicestrategie.
- Vorbereitung und Durchführung des Planungs- und Zielvereinbarungsprozesses für den Kundendienst sowie Steuerung und Koordinierung des Controllings und Berichtswesens.
- Mitwirkung bei der Erstellung der Kosten-, Ergebnis- und Investitionsplanung.
- Sicherstellung von umfassender und qualifizierter Serviceberatung gegenüber den Kunden.
- Gestaltung und Verhandlung kundenspezifischer Konditionen und Preise.

#### Ihr Profil:

- Technische Berufsausbildung mit Meisterabschluss, wünschenswert ist ein abgeschlossenes betriebswirtschaftliches/technisches Studium.
- Methodische und konzeptionelle Fähigkeiten, teamorientierte, kommunikative und reflektierte Arbeitsweise.
- Ausgeprägte Fähigkeiten in der Gesprächs- und Verhandlungsführung sowie eine exzellente Führungs-, Analyse- und Problemlösekompetenz.
- Sicherer Umgang mit den gängigen MS Office-Produkten.
- Ausgeprägte Kunden-/Dienstleistungsorientierung, unternehmerisches Denken.

#### Das erwartet Sie:

- Schnelle Entscheidungswege durch flache Hierarchien.
- Einen sicheren Arbeitsplatz in einer expandierenden Branche.
- Ein leistungsgerechtes Gehalt mit zusätzlichen Benefits.
- Sie erwartet zudem ein sehr gutes Betriebsklima im Team eines traditionellen und zukunftsorientierten Unternehmens.

Können wir Sie für diese Herausforderung begeistern? Dann sind wir gespannt Sie kennenzulernen.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung entweder per Post, online oder per E-Mail an [bewerbung@dietze-ft.de](mailto:bewerbung@dietze-ft.de) mit allen üblichen Unterlagen im PDF Format.