

## Firmenleitsätze zur Qualitätspolitik

- Unsere tägliche Arbeit ist darauf ausgerichtet, die Bedürfnisse der Kunden durch zuverlässige Produkte, Dienstleistungen, kompetente Beratung und fehlerfreie Auftragsabwicklung zu erfüllen. Wir wollen zufriedene und begeisterte Kunden.
- Jeder Kunde ist Mittelpunkt und Zielpunkt aller Aktivitäten unseres Unternehmens. Wir bieten einen Qualitätsstandard, der sich an den Forderungen des Kunden orientiert. Dabei werden die Kunden nach ihrer Zufriedenheit mit den Produkten und Dienstleistungen befragt. Wir gewährleisten, dass die Leistungen für unsere Kunden im optimalen Kosten-Nutzen-Verhältnis stehen.
- Hohe Qualität verbessert die Wirtschaftlichkeit und sichert die Wettbewerbsfähigkeit des Unternehmens und die damit verbundenen Arbeitsplätze. Risikobasiertes Denken trägt zur Vermeidung von Fehlleistungen sowie Doppelaufwendungen bei. Nicht nur die Fehler selbst, sondern die Ursachen von Fehlern müssen beseitigt werden. Fehlervermeidung hat Vorrang vor Fehlerbeseitigung.
- Das Erreichen unserer Qualitätsziele ist eine wichtige Führungsaufgabe. Aufgabe aller Führungskräfte ist es, durch Vorbild, klare Zielvereinbarungen und Informationen das Qualitätsbewusstsein aller Mitarbeiter zu stärken. Motivation zur Qualitätsarbeit ist fester Bestandteil der Leitungstätigkeit in allen Bereichen.
- Durch perfekte Beherrschung des Tagesgeschäftes sowie aktive Vorschläge zur Verbesserung unserer Produkte, Prozesse und Dienstleistungen erzeugt jeder Mitarbeiter Qualität. Alle Mitarbeiter identifizieren sich mit der Unternehmensleitlinie zum Arbeits- Gesundheits- und Umweltschutz.
- In der internen Zusammenarbeit gilt das Kunden/Lieferantenverhältnis. Jeder Bereich ist dafür verantwortlich, seine "Kunden" innerhalb des Hauses mit seinen Leistungen optimal zu bedienen. Jeder klärt als "Kunde" mit seinem "Lieferanten" die bestmögliche Lösung.
- Die Qualität unserer Produkte hängt auch von der Qualität unserer Lieferanten und anderer interessierter Parteien („Stakeholder“) ab. Wir fordern deshalb von unseren Lieferanten höchste Qualität und unterstützen unsere Stakeholder bei der Verfolgung der gemeinsamen Ziele.
- Nur durch die ständige Messung unserer Prozessergebnisse ist es möglich, unsere Prozessqualität zu überwachen und kontinuierlich zu verbessern. Zu diesem Zweck werden regelmäßig Kennzahlen erfasst und von der Geschäftsleitung ausgewertet. Diese Ergebnisse dienen als Basis für die ständige Verbesserung der Wirksamkeit des Managementsystems.
- Die Leitsätze zur Qualitätspolitik werden ebenso wie das gesamte Qualitätsmanagementsystem im Rahmen der regelmäßig stattfindenden internen Audits auf Wirksamkeit und Angemessenheit hin überprüft und kontinuierlich verbessert.

Schorfheide, Juni 2018

Klaus Dietze  
Geschäftsführer

Claudia Dietze  
Qualitätsbeauftragte